

Jaarverslag 2011

Palliatief Netwerk Almere

Algemene doelstelling:

Het Netwerk streeft naar het gezamenlijk realiseren van een kwalitatief goed aanbod van palliatieve zorg, van op elkaar aansluitende voorzieningen. Deze zorg is op de behoefte van de cliënt en naaste afgestemd. Van belang is dat de cliënt de juiste zorg ontvangt, op het juiste moment en op de plaats die de cliënt wenst.

Visie:

Het PNA is het aanspreekpunt op het gebied van de palliatieve zorg in Almere e.o. en staat voor de bevordering van de palliatieve zorg. Dat doet zij door:

- De samenwerking in het veld te bevorderen en te coördineren
- Kennis in het veld te ontsluiten.
- Organisatorisch advies te verstrekken.
- Scholing + opleiding te verzorgen.
- Leemtes in kwaliteit te signaleren.

1. Organisatiestructuur

Het Palliatief Netwerk Almere (figuur 1) kent twee geledingen in haar organisatiestructuur:

- de Stuurgroep palliatieve zorg
- het Netwerk palliatieve zorg

Stuurgroep

De Stuurgroep palliatieve zorg is het dagelijks bestuur van het Palliatief Netwerk Almere. De Stuurgroep richt zich op beleidsvoorbereiding en –ontwikkeling en komt 6x per jaar bijeen.

Leden:

- Coördinator : Marga Driessen en per 1 oktober. Bea Dame
- Voorzitter : Rob Bekkering (huisarts en consulent)

De leden komen liefst zoveel mogelijk uit verschillende disciplines.

- Veronica Deen (wijkverpleegkundige) / Marga Driessen (transferverpleegkundige) / Gerrit van Harskamp (internist-oncoloog) / Louis Hahn (specialist ouderengeneeskunde) / Jolien Hoek (VMCA) / Rob Linde (apotheker) / Marianne Ponstein (huisarts) / Diederike Ouwerkerk (verpleegkundige oncologie) / Patricia Schutte (verpleegkundige)

Het Network

Het Network wordt gevormd door vertegenwoordigers van de aangesloten organisaties.

Het Palliatief netwerk fungeert als klankbordgroep en vergadert 3 maal per jaar.

Doel is het afstemmen van palliatief beleid in Almere.

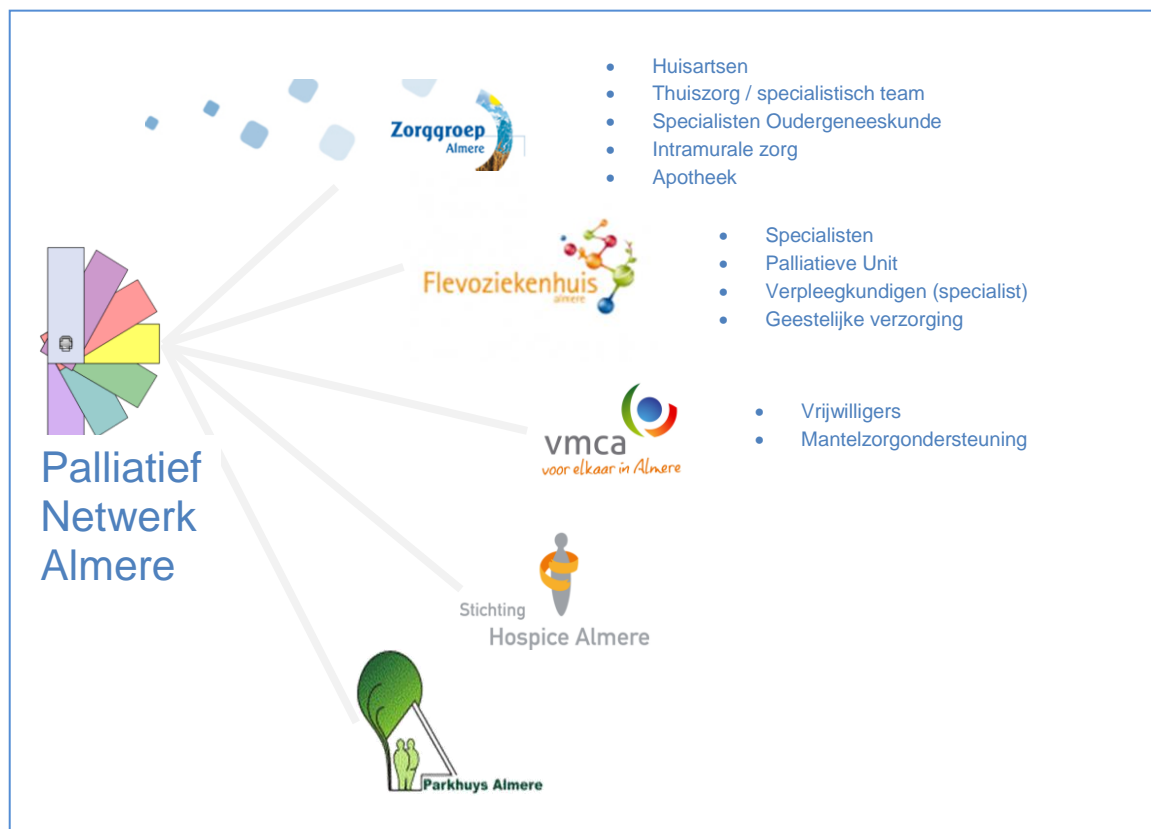
Leden (de vertegenwoordigers van de diverse netwerkpartners):

- Coördinator : Marga Driessen en per 1 oktober Bea Dame
- Voorzitter : Rob Bekkering (huisarts en consulent)
- Judith Bremmers (Thuiszorg / specialistisch team / Gerrit van Harskamp (internist-oncoloog) / Marieke Kollen (VMCA) / Rob Linde (apotheker) / Katinka van der Linden (Parkhuys) / Joanna Schinkel (Hospice) / Patricia Schutte (verpleegkundige) / Rianne Veenstra (geestelijke verzorging).

De werkgroepen

De werkgroepen worden gevormd door leden van de Stuurgroep en het Network en, waar mogelijk, door leden vanuit de deelnemende organisaties. De werkgroepen werken de plannen uit die geformuleerd zijn door de Stuurgroep in de vorm van verbetertrajecten met een begin- en einddatum. De netwerkcoördinator coördineert in deze werkgroepen. In elke werkgroep zit altijd een lid van de Stuurgroep.

De overige leden van de werkgroepen worden gekozen afhankelijk van hun beroepsachtergrond en belangstelling.



Figuur 1

In 2011 waren de volgende werkgroepen actief:

- Helpdesk (Steunpunt): (Rob Bekkering / Marga Driessen)
Bij palliatieve vragen worden in Almere eerst de lokale leden van de palliatieve peergroup huisartsen of verpleegkundigen geraadpleegd. De consulent en de apothekers van de Brug zijn ook beschikbaar voor vragen. De telefonische helpdesk bij het IKA is onze "achterwacht". Deze werkgroep heeft zich in 2011 ondermeer beziggehouden met het opstellen van een protocol waardoor de palliatieve zorg in Almere buiten de kantooruren via de HAP beter gewaarborgd is.
- Nascholing: (Gerrit van Harskamp / Marga Driessen / Rob Bekkering)
Deze werkgroep organiseert 1x/jaar een multidisciplinair symposium over palliatieve zorg. 2x /jaar nascholingen voor Almere hulpverleners.
- Financiën: (Rob Linde / Marga Driessen)
Deze werkgroep verzorgt de aanvraag van de subsidie, stelt de begroting en de jaarrekening op en adviseert de Stuurgroep over de bestedingen binnen de Palliatieve zorg.
- Peergroup artsen: (Rob Bekkering / Gerrit van Harskamp)
Deze werkgroep begeleidt de peergroup artsen
- Peergroup verpleegkundigen: (Particia Schutte / Marga Driessen)
Deze werkgroep begeleidt de peergroup verpleegkundigen
- PR: (Marga Driessen / Rob Bekkering / Diederike Ouwerkerk / Jolien Hoek)
Deze werkgroep houdt zich bezig met het updaten van de website van de Zorggroep, met adressen, telefoonnummers en palliatieve protocollen. In 2011 zijn alle protocollen herschreven.
In principe verschijnt er elke 2 maanden een Nieuwsbrief.
- Farmacie: (Rob Linde / Sandra van der Putten)
Deze werkgroep bewaakt de euthanasie, morfine- en sedatie-protocollen.

De netwerkcoördinator: Marga Driessen en per 1 oktober 2011 Bea Dame

De netwerkcoördinator neemt deel aan het netwerkcoördinatorenoverleg, georganiseerd vanuit het Integraal Kankercentrum Nederland (IKNL) locatie Amsterdam.

De administratie van het Palliatief Netwerk Almere is per 1 oktober 2011 ondergebracht bij het Ros Almere (ROSA). Tot 1 oktober was het PNA organisatorisch ondergebracht bij TRAZA.

2. Financiën

In 2011 is wederom de jaarlijkse subsidie ontvangen vanuit het ministerie van VWS. Mede door deze subsidie is de continuïteit van het Netwerk gewaarborgd. Het IKNL locatie Amsterdam ondersteunt het Netwerk op aanvraag. Een belangrijke ondersteuning is het beschikbaar stellen van docenten binnen de scholingen en thema-avonden. De betrokken organisaties ondersteunen het PNA door participatie mogelijk te maken in stuurgroep, netwerk en werkgroepen.

3. Activiteiten

3.1. Convenant Netwerkpartners

Op 22 november 2011 hebben alle aan het PNA deelnemende organisaties in een convenant de Regiovisie voor de palliatieve zorg in Almere ondertekend. In dit convenant zijn de voorwaarden voor een zo goed mogelijke palliatieve zorg beschreven. Tevens wordt hierin nogmaals bevestigd dat de ondertekenaars het Palliatief Netwerk blijven steunen.

3.2. Communicatie

3.2.1 Interne communicatie

De interne communicatie is door de diverse activiteiten versterkt. Te weten; 3 Netwerk overleggen; 6 Stuurgroep overleggen.

3.2.2 Externe communicatie

De nieuwsbrief van het Netwerk werd vier maal uitgegeven. Op deze wijze werden betrokkenen rond de palliatieve zorg op de hoogte gehouden van landelijke en regionale ontwikkelingen en activiteiten van het Palliatief Netwerk Almere.

Daarnaast onderhoudt het Netwerk de website; www.netwerkpalliatievezorg.nl/almere

Op de website van de zorggroep is de informatie aangepast en de protocollen geplaatst

3.3. Deskundigheidsbevordering

3.3.1 Symposium 'Kinderen en rouw'

Op 22 november werd het symposium 'Kinderen en rouw' door het Palliatief Netwerk Almere georganiseerd. Het symposium behandelde de ondersteuningsmogelijkheden voor kinderen die te maken hebben met rouw en verlies in het gezin. Kinderen kunnen hierdoor somatische klachten krijgen en hoe kan de hulpverlener helpen? Een vijftal sprekers belichtten verschillende aspecten. Behalve hulpverleners waren bij dit symposium een groot aantal afgevaardigden van scholen uit Almere aanwezig. Het symposium werd met een 8,3 gewaardeerd

3.3.2 Symposium 'Contact'

Op 14 oktober, tijdens de week van de palliatieve zorg, organiseerde een afvaardiging van het Palliatief Netwerk Almere, in samenwerking met het Netwerk Palliatieve zorg Noord, en Oost Flevoland, het symposium 'Contact!'. Tijdens dit symposium werd dit onderwerp door een vijftal sprekers van meerdere kanten besproken. Daarnaast was er een informatiemarkt, deze werd goed bezocht.



Boeiend onderdeel van het symposium was het voorlezen van de gedichten en juryrapporten van alle genomineerde gedichten van de jaarlijkse poëziewedstrijd.

Het symposium werd met een 7,9 gewaardeerd.

3.3.3 KOP cursus

In 2011 werd de jaarlijkse Kop cursus georganiseerd: De patiënt met gastro-intestinale problematiek en de stervende patiënt. Sprekers waren Rob Bekkering (consulent), Gerrit van Harskamp (internist-oncoloog) en Oswald Gerats (huisarts en SCEN arts).

3.3.4 Peergroepen

3.3.4.1 Artsen

De groep bestaat uit 11 artsen waaronder 1 internist oncoloog en 1 specialist ouderengeneeskunde en 9 huisartsen. Er zijn 6 bijeenkomsten geweest waaronder een gezamenlijke met de verpleegkundige peergroup palliatieve zorg. Tijdens deze bijeenkomsten worden casuïstiek en thema's bestudeerd en besproken,

3.3.4.2 Verpleegkundigen

Er zijn in 2011 totaal 4 bijeenkomsten geweest waaronder één samen met de huisartsen peergroup. Er is casuïstiek behandeld

3.4. Werkgroepen en projecten

3.4.1 Farmacie

De apotheek de Brug is veelvuldig gebruikt als vraagbaak door de Almeerse huisartsen en door leden van het specialistisch thuiszorg team. De werkgroep Farmacie heeft zich in 2011 bezig gehouden met het updaten van de intranetpagina's van de ZGA. Tevens zijn alle voorschrijvers nogmaals overzichtelijk geïnformeerd over de wijze hoe men aan een morfine/midazolam pomp kan komen inclusief alle voorbeelden en richtlijnen. Inhoudelijk is aandacht besteed aan de bestrijding van neurogene pijn.

3.4.2 Poëzie en palliatieve zorg

De netwerken Flevoland (Palliatief Netwerk Almere en Netwerk Palliatieve Zorg Noord- en Oost-Flevoland) ontvingen in 2007 de Els Borst-prijs. Zij kregen de prijs voor de verrassende wijze waarop zij poëzie aanbieden over verlies, afscheid nemen, de dood, rouw en de herinneringen aan overledenen. De Els Borst-prijs is bedoeld voor projecten die bijdragen aan de bekendheid, bereikbaarheid en beschikbaarheid van palliatieve zorg (zorg in de laatste levensfase) voor het algemene publiek. Mevrouw Inge Rijksen, medewerker van het MCC Flevoland, is coördinator van dit project.

Het project bestaat uit 2 delen:

1. Poëziewedstrijd vanuit het voortgezet onderwijs in Flevoland
2. Uitbrengen van een vijftal poëziekaarten met voorop de genomineerde gedichten en achterop informatie over palliatieve zorg en de adressen van de netwerken.



Poëziewedstrijd

Leerlingen uit het voortgezet onderwijs schreven gedichten over herinneringen, verlies, afscheid en de dood. De jury bestond uit: Marian van Gog, dichter en schrijver van (kinder)boeken; Hein Walter, dichter en beeldend kunstenaar en Joop Masséus, schilder en dichter.

De prijsuitreiking op 14 oktober vond plaats tijdens het symposium 'Contact' in het provinciehuis te Lelystad. De jury koos unaniem voor het gedicht van Alina ten Napel, waarin afscheid en gemis wordt beschreven door middel van een metafoor (de wind) en dat van begin tot eind consequent wordt volgehouden.

Schilderijen en poëziekaarten

De genomineerden maakten o.l.v. Atelier Changer te Marknesse een schilderij op doek om zo voor een passende illustratie te zorgen bij het eigen gedicht. De gedichten en schilderijen werden bij elkaar gebracht. Hiervan werden poëziekaarten gemaakt, die tijdens diverse evenementen en de week van de palliatieve zorg zijn uitgedeeld.

3.4.3 Consulanten palliatieve zorg

Consultatie verhoogt de kwaliteit van de palliatieve zorg significant.

In Almere is het eerste aanspreekpunt vaak de arts of verpleegkundige van de peergroup die in het betreffende gezondheidscentrum werkt. Ook kan Rob Bekkering (consulent / kaderarts palliatieve zorg) benaderd worden. Vaak gaat het om adviezen over pijn- en symptoombestrijding, als over mogelijkheden van zorg en begeleiding. Ook worden er veel vragen gesteld over palliatieve sedatie en euthanasie. De consultatie in Almere is laagdrempelig.

Voor vragen over medicatie kunnen hulpverleners ook bij apotheek de Brug terecht. De telefonische helpdesk bij het IKNL fungeert als achterwacht.