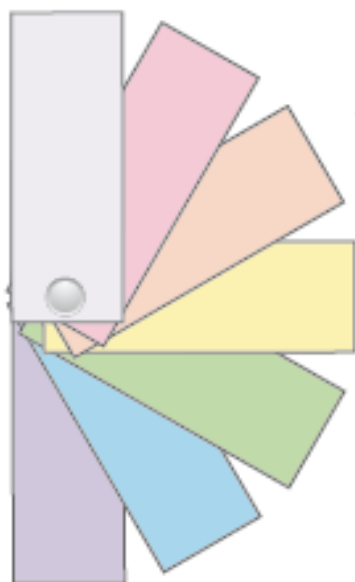


Netwerk Palliatieve Zorg

NPZ
Almere.nl



Almere

Jaarverslag 2017

Inhoud

Inhoud	2
Voorwoord.....	3
Organisatie van het netwerk.....	4
Participanten	5
A. Coördineren	6
B. Informeren	7
C. Signaleren	8
D. Faciliteren	9
Bijlage 1. Werkgroepen en hun leden in 2017	12

Voorwoord

Het Netwerk Palliatieve Zorg Almere (NPZA) is een samenwerkingsverband van zorgorganisaties in Almere, die zich (onder andere) bezighouden met palliatieve zorg. Sinds 2004 zetten wij ons in voor goede palliatieve zorg door de bestaande voorzieningen in de Almere.

In dit jaarverslag wordt een indeling gevolgd overeenkomstig de subsidieaanvraag. De indeling bestaat uit vier basisactiviteiten:

- A: Coördineren
- B: Informeren
- C: Signaleren
- D: Faciliteren

Inhoudelijk sluiten deze basisactiviteiten aan bij de doelstellingen van het Nationaal Programma Palliatieve Zorg

Er is veel gedaan en veel werk verzet. Graag geven we met dit jaarverslag een overzicht van de activiteiten en resultaten van het Netwerk Palliatieve Zorg Almere van 2017.

Allen die in 2017 een bijdrage hebben geleverd aan het verbeteren van de palliatieve zorg, al dan niet in netwerkverband, wil ik bijzonder bedanken voor hun inzet.

Met vriendelijke groet,

Bea Dame
Coördinator Netwerk Palliatieve Zorg Almere

Organisatie van het netwerk

Inleiding

Uit de doelstelling, de gewenste functies en vereiste taken volgt de volgende structuur van het Netwerk Palliatieve Zorg Almere. Deze is opgebouwd met een bestuurlijke verantwoordelijke, een stuurgroep, een platform en werkgroepen. De netwerkcoördinator is ondersteunend aan dit geheel.

De bestuurder

ROS Almere is penvoerder voor de subsidie van VWS en daarmee financieel verantwoordelijk voor het aanvragen en verantwoorden van de subsidie, gedelegeerd aan de netwerkcoördinator en is werkgever van de netwerkcoördinator.

De stuurgroep

Binnen het Netwerk Palliatieve Zorg Almere is de stuurgroep het centrale orgaan. Deze stuurgroep is, samen met de netwerkcoördinator, verantwoordelijk voor de beleidscyclus binnen het netwerk, waarbij werkgroepen de taken uit het jaarplan uitvoeren.

Het platform

Organisaties die lid willen zijn van het netwerk, leveren een afgevaardigde aan het platform. Dit platform komt viermaal per jaar bijeen voor nieuwe kennis en ontwikkelingen, signaleren van knelpunten en uitwisselen en afstemmen voor verbeterpunten. De partijen die participeren in het platform onderschrijven het convenant uit 2011.

Werkgroepen

Binnen het netwerk zijn meerdere werkgroepen actief voor de uitvoering van activiteiten uit het jaarplan. Deze werkgroepen worden ingesteld door en rapporteren aan de stuurgroep.

Netwerkcoördinator

De coördinator faciliteert en ondersteunt het netwerk op verschillende niveaus:

1. De bestuurder: communicatie tussen platform en bestuurder, aanvragen en verantwoording van de subsidie
2. Stuurgroep: voorbereiden bijeenkomsten, opstellen van notities en stukken waaronder jaarplan/ begroting, notuleren
3. Het platform: voorbereiden bijeenkomsten, opstellen van notities en stukken, notuleren
4. Werkgroepen: voorbereiden vergaderingen, opstellen notities en stukken, notuleren, organiseren van activiteiten
5. Overige: verbindt partijen op inhoud of discipline, waar nodig, voortvloeiend uit de taakstelling van het netwerk en het jaarplan.

Landelijk/Regionaal

Landelijk

De belangen van het netwerk wordt landelijk vertegenwoordigd door Stichting Fibula, het platform van de gezamenlijke netwerken palliatieve zorg. Deze is gesprekspartner naar het ministerie en andere landelijke organen. Het netwerk volgt actief de landelijke ontwikkelingen en neemt zo nodig deel aan landelijke bijeenkomsten.

Regionaal

Zon MW ontwikkelde op verzoek van het ministerie van VWS (december 2013) een Nationaal Programma Palliatieve Zorg (Palliantie). Doel van het programma is dat in 2020 iedere burger mag rekenen op goede palliatieve zorg op de juiste plaats, op het juiste moment, met de juiste ondersteuning. Binnen het programma is aandacht voor de duurzame samenhang tussen praktijk, onderzoek en onderwijs via consortia.

Consortiavorming vond plaats vanuit de Expertisecentra PZ in samenwerking met het IKNL en de Netwerken Palliatieve Zorg. Het consortium faciliteert zorgverleners en organisaties bij het optimaliseren van palliatieve zorg.

Het NPZA participeert in het Consortium Noord-Holland en Flevoland. Inzet is een duurzame samenwerking, ook buiten het NPPZ om.

Financiën

In 2017 is wederom de jaarlijkse subsidie ontvangen vanuit het ministerie van VWS. Mede door deze subsidie is de continuïteit van het Netwerk gewaarborgd. De betrokken organisaties ondersteunen het Netwerk door participatie mogelijk te maken in stuurgroep, platform en werkgroepen. Vanuit de stuurgroep houdt Rob Linde toezicht op de financiën van het netwerk.

Participanten

Hieronder staan de participerende organisaties. In de keten van de palliatieve cliënt zijn de meeste sectoren vertegenwoordigd.

[Zorggroep Almere](#)

[Flevoziekenhuis](#)

[VMCA](#)

[Hospice Almere](#)

[Parkhuys Almere](#)

[Leger des Heils](#)

[Buurtzorg](#)

[Woonzorg Flevoland](#)

[Roebiazorg](#)

[Zorgfix](#)

[Zorgbureau Endless](#)

[Lzorg](#)

[Stichting Lumen](#)

[Buro-onze-zorg](#)

Activiteiten

A. Coördineren

Stuurgroep

De stuurgroep is verantwoordelijk voor de beleidscyclus van het netwerk, samen met de netwerkcoördinator. De stuurgroep heeft het jaarplan 2018 inclusief begroting en jaarverslag 2016 opgesteld. De bijeenkomsten van het Platform zijn door de stuurgroep voorbereid. De stuurgroep participeert in de consortiumraad van consortium Noord-Holland en Flevoland.

Platform

Het platform komt jaarlijks viermaal bij elkaar, met als doel nieuwe ontwikkelingen en kennis te verspreiden, knelpunten te signaleren en uit te wisselen rond thema's. Tijdens deze bijeenkomsten is gesproken over hiaten en verbeterpunten binnen het netwerk en worden thema's besproken. Naast de bijeenkomsten zijn platformleden per mail geïnformeerd over nieuwe ontwikkelingen.

Netwerkcoördinator

- De netwerkcoördinator onderhoudt de contacten met de participanten/organisaties in het netwerk.
- De netwerkcoördinator participeert in de consortiumraad van het consortium Noord-Holland en Flevoland, die vier keer per jaar vergadert. Daarnaast stemmen de netwerkcoördinatoren in de consortiumregio hun activiteiten af, voor zover van toepassing.
- De netwerkcoördinator is één van de bijna 50 coördinatoren in Nederland en wisselt uit en stemt af binnen de vier bijeenkomsten in 2017, die Fibula voor deze netwerkcoördinatoren organiseert.
- De netwerkcoördinator heeft 2 dagdelen deskundigheidsbevordering van stichting Fibula gevolgd en heeft het Nationaal Congres Palliatieve zorg bezocht.

B. Informeren

Website

De site <http://npzalmere.nl/> van het netwerk biedt veel informatie aan zowel zorgverleners als patiënten en hun naasten. Zij kunnen informatie vinden over zorgmogelijkheden, scholing en bijeenkomsten, regionale en landelijke ontwikkelingen en de sociale kaart op palliatief gebied van Almere. Er is een aparte module waar artsen een scenarts kunnen vinden.

Nieuwsbrief

De nieuwsbrief is viermaal verschenen en verstuurd naar zorgverleners en relaties van het netwerk palliatieve zorg Almere.

Social media

- De netwerkcoördinator houdt de ontwikkelingen bij, en communiceert met collega netwerkcoördinatoren via discussiegroepen op LinkedIn over palliatieve zorg.
- Het netwerk heeft een facebookpagina <https://www.facebook.com/npzalmere> . Mn verpleegkundigen en verzorgenden zijn hierop actief.

Nazorgwijzer 2017

De nazorgwijzer van het IKNL is voor verwijzing van kankerpatiënten. Het IKNL heeft samen met verpleegkundigen en paramedici uit de regio een nazorgwijzer ontwikkeld voor het verwijzen van kankerpatiënten voor psychosociale ondersteuning, voorlichting en revalidatie. Voor Almere is deze geüpdate en staat weer op de [website](#)

Palli-arts

PalliArts biedt regionale en landelijke informatie over palliatieve zorg te raadplegen via de mobiele telefoon of tablet. Het ondersteunt de (huis)arts en anderen bij het verlenen van goede palliatieve zorg, afgestemd op de wensen van de patiënt en diens naasten. Via de app is informatie over het zorgaanbod in de regio beschikbaar.

C. Signaleren

Algemeen

Organisatorische, kwalitatieve en kwantitatieve tekortkomingen in de palliatieve zorg worden gesignaleerd en aangepakt. Het netwerk doet dit door middel van bijeenkomsten (stuurgroep, platform, werkgroepen). Naar aanleiding van gesignaleerde knelpunten of lacunes zijn activiteiten opgestart en ingezet om de kwaliteit van de palliatieve zorg te bevorderen. Deze activiteiten variëren van regionale samenwerking tussen de betrokken organisaties, scholing palliatieve zorg, casuïstiekbesprekingen.

Spiegelbijeenkomst

In 2016 heeft het NPZA een spiegelbijeenkomst gehouden voor 11 nabestaanden die hun partner of familielid zijn verloren. Allemaal hadden ze ervaring met zorgaanbieders en zorgprofessionals die palliatieve zorg verlenen.

Het werd duidelijk dat er goede zorg verleend werd, maar dat er ook verbeterpunten waren. Door focus op de overgangen, op de continuïteit van zorg werd duidelijk dat communicatie en anticiperen zwakke elementen zijn. Daarbij sprongen nazorg, het SEH-bezoek en ook de overdracht/onderlinge communicatie tussen zorgverleners (m.n. vervangende huisarts) eruit. Voor twee onderwerpen zijn in 2017 werkgroepen gestart.

Werkgroep Rouw en nazorg

De werkgroep heeft een werkboek met sociale kaart ontwikkeld met een leidraad hoe goede rouw en nazorg gegeven kan worden. En er is een projectaanvraag ingediend bij ZonMW in samenwerking met het consortium. Helaas is het project afgewezen. Vervolgstep is het zoeken van participanten om leidraad en werkboek uit te gaan testen in de praktijk.

Werkgroep Continuïteit van huisartsen zorg

De werkgroep heeft naar oplossingen gezocht en vervolgens een enquête uitgezet onder alle huisartsen in Almere. Met deze enquête hebben we gevraagd mee te denken over mogelijke oplossingen op welke manier de continuïteit van huisartsenzorg verbeterd zou kunnen worden. Vanuit de resultaten is een lijst met aanbevelingen opgesteld, die in de huisartsenraad van Almere is besproken. De aanbeveling om per centrum een contactarts aan te stellen wordt overgenomen.

Doorstroming SEH

Met de raad van bestuur en het Palliatief Advies en Consultteam van het Flevoziekenhuis is overleg geweest over bevordering van de doorstroming van palliatieve patiënten. Probleem wordt in 2018 opnieuw onder de aandacht gebracht.

Capaciteit hospicebedden

Het netwerk signaleert de beschikbare capaciteit, de optimale intramurale capaciteit voor palliatief terminale zorg binnen het werkgebied en vervult hierin een adviserende rol. De signalerende en adviserende rol beoogt mede om over- of ondercapaciteit van in de regio zoveel mogelijk te voorkomen.

Om vast te stellen welke aantallen patiënten er palliatieve zorg behoeven hebben we één wijk (13000 inwoners / 34 palliatieve patiënten) onderzocht en dit geëxtrapoleerd naar heel Almere (200.000 inwoners / 522 patiënten) per jaar.

Volgens de cijfers van het CBS zijn er in Almere in 2017 937 mensen overleden.

De normen voor hospicebedden zijn vastgesteld door Zorgverzekeraar Nederland: 4 tot 6 per

100.000 inwoners = 8-12 per 200.000 en Europees witboek: 8 tot 10 per 100.000 inwoners = 16-20 per 200.000

Het Hospice Almere beschikt over 4 bedden. Binnen de Zorggroep Almere zijn ELV-bedden. Deze bedden zijn niet geormerkt voor palliatieve zorg. Maar worden hier wel voor gebruikt. Het totaal aantal beschikbare bedden is daarmee niet goed vast te stellen.

D. Faciliteren

Internationale dag van de palliatieve zorg

De insteek van Internationale dag van de Palliatieve zorg (IDPZ) 2017 is het laten zien van de breedte van de palliatieve zorg. Er zijn zoveel organisaties en mensen betrokken bij mooie initiatieven in Nederland die samen bijdragen aan de palliatieve zorg.

We hebben in navolging van dit thema een markt georganiseerd met als thema 'Werk in uitvoering; wat u altijd al wilde weten over de palliatieve zorg in Almere'. De 'standhouders' hebben interactief en creatief hun (nieuwe) ontwikkelingen gedeeld en verbinding gezocht.

Standhouders en onderwerpen waren: Hospice Almere, Parkhuys, Flevoziekenhuis; Markering, Intramurale zorg, Specialistische zorg thuis, Stichting Lumen, Geestelijke verzorging, Moreel beraad, Kleurrijke zorg, VMCA; vrijwilligers in de PZ.

De markt was bedoeld voor: huisartsen, specialisten, (oncologie, wijk, specialistische) verpleegkundigen, vrijwilligers en mantelzorgers.

Basisscholing

Het Netwerk Palliatieve Zorg Almere verzorgt de basisscholing palliatieve zorg voor verzorgenden (niveau 3) en verpleegkundigen (niveau 4 en 5) in het netwerkgebied in samenwerking met het expertisecentrum VU. De scholing palliatieve zorg bestaat uit zes dagdelen. De scholing is voor beide groepen aangeboden, maar zijn niet doorgegaan in verband met te weinig aanmeldingen

Palli-les; Scholing 'Hoofdzaken'

In samenwerking met WDH is ook dit jaar een scholing voor huisartsen en apothekers georganiseerd. Onderwerp was 'Hoofdzaken'; over (medicamenteuze) behandeling van delirium en convulsies bij hersenmetastasen in de palliatieve fase.

Workshop 'Je Veilig Voelen in de Palliatieve Zorg'

Workshop 'Je Veilig Voelen in de Palliatieve Zorg' voor vrijwilligers in de palliatieve zorg is gegeven door Ide Neuman. In deze workshop gaat het om het bevorderen van het gevoel van veiligheid en om te gaan met reacties zoals boosheid, angst, opstandigheid en hulpeloosheid. Voor deze workshop heeft het netwerk subsidie ontvangen van Monuta Charity Fonds

Publieksbijeenkomst 'Spreken over het levenseinde'

Er zijn publieksbijeenkomsten georganiseerd met als doel in gesprek te gaan over mogelijkheden voor zorg en behandeling in de laatste levensfase en ze te faciliteren en stimuleren om na te denken over hun wensen rond het eigen levenseinde en desgewenst deze vast te leggen en/of bespreken met naasten en zorgverleners. Via het consortium is het VU betrokken en voert een onderzoek uit naar effectiviteit van deze methode.

Om het organiseren van deze bijeenkomsten te vergemakkelijken is een draaiboek geschreven en zijn in de bijlages voorbeelden van brief, presentatie en evaluatie opgenomen. En op de [website](#) geplaatst.

Werkbezoek PvdA

Drie PvdA leden hebben een werkbezoek gebracht aan het NPZA. Het Parkhuys en Hospice waren beide aanwezig. We hebben gesproken over betrokkenheid van de gemeente bij het netwerk.

Bijlage 1. Groepen en hun leden in 2017

Stuurgroep

Marianne Ponstein (kaderhuisarts en consulent palliatieve zorg, Zorggroep Almere, voorzitter NPZA)
Mariëlle Kramer (teammanager thuiszorg, Zorggroep Almere)
Marga Driessen (transferverpleegkundige, Flevoziekenhuis)
Lemke Pronk (longarts, Flevoziekenhuis)
Henriette Nauta (manager, VMCA)
Rob Linde (apotheker, Zorggroep Almere)
Rob Bekkering (kaderhuisarts, Zorggroep Almere)
Patricia Schutte (palliatief verpleegkundige PACTeam, Flevoziekenhuis)
Heddy Arjumand (specialist ouderen geneeskunde, Zorggroep Almere)
Annemarie Stoffer (adviseur, IKNL)
Bea Dame (Coördinator NPZA)

Platform

Marianne Ponstein (kaderhuisarts en consulent palliatieve zorg, Zorggroep Almere, voorzitter NPZA)
Rob Linde (apotheker, Zorggroep Almere)
Judith Bremmers (verpleegkundige specialistisch team Zorggroep Almere)
Ineke Mundy (verpleegkundige specialistisch team Zorggroep Almere)
Marie José Jongstra (coördinator, VMCA)
Bernadette Bornhijm, na 1 april Anneke Zwaan (coördinator, Parkhuys)
Nicoline Graaff (coördinator, Hospice)
Rianne Veenstra (geestelijke verzorger)
Daniëlle van de Pas (verpleegkundige Roebiazorg)
Jolien Makaay (manager Roebiazorg)
Carlijn Cathalina (Buro Onze Zorg)
Sandra Bottenheft (verpleegkundige Zorgbureau Endless)
Louis Haan (verpleegkundige, Zorgfix)
Joke Hobijn (verpleegkundige, Buurtzorg)
Monique Bergsma (verpleegkundige Leger des Heils)
Ellen van Vuuren (manager Leger des Heils)
Wendy Lingemans, na 1 september Hans Voschezang (verpleegkundige Woonzorg Flevoland)
Jamie Skovajsa (verpleegkundige Woonzorg Flevoland)
Ria Bollen (vrijwilliger Stichting Lumen)
Tonnie Koster (vrijwilliger Stichting Lumen)
Joke Reuser (verpleegkundige ZGA)
Monique Baarda (verzorgende ZGA)
Said Chabbi (directeur Lzorg)
Bea Dame

Werkgroep symposium

Marga Driessen (transferverpleegkundige, Flevoziekenhuis)
Patricia Schutte (palliatief verpleegkundige PACTeam, Flevoziekenhuis)
Bea Dame

Werkgroep continuïteit van huisartsenzorg

Marianne Ponstein (kaderhuisarts en consulent palliatieve zorg, Zorggroep Almere, voorzitter NPZA)
Liesbeth Zegwaard (huisarts ZGA)
Loek Tielemans (huisarts ZGA)
Eeke Boerlijst (manager HAP, huisarts ZGA)
Bea Dame

Werkgroep Nazorg

Joke Reuser (verpleegkundige ZGA)
Katinka Fokker (verpleegkundige ZGA)
Daphne Post (verpleegkundige ZGA)
Els van Kooten (verpleegkundige ZGA)
Monique Baarda (verpleegkundige ZGA)
Bea Dame