

Netwerk  
Palliatieve  
Zorg Almere

2020

Jaarplan

## Inhoud

Inleiding .....	3
1. Coördineren (A).....	4
Omschrijving beoogde activiteiten .....	4
Omschrijving beoogde resultaat .....	4
2. Informeren (B).....	5
Omschrijving beoogde activiteiten .....	5
Omschrijving beoogde resultaat .....	5
3. Signaleren (C) .....	6
Omschrijving beoogde activiteiten .....	6
Omschrijving beoogde resultaat .....	6
4. Faciliteren (D).....	7
Omschrijving beoogde activiteiten .....	7
Omschrijving beoogde resultaat .....	7

Bijlage: Activiteitenplan 2020 Netwerk palliatieve zorg Almere

## Inleiding

Voor u ligt het jaarplan 2020 van het netwerk palliatieve zorg Almere.  
In dit jaarplan worden de activiteiten van het Netwerk Palliatieve Zorg Almere beschreven.

In het jaarplan wordt een indeling gevolgd overeenkomstig de subsidieaanvraag zoals die naar VWS gedaan wordt. De indeling bestaat uit vier basisactiviteiten:

- A: Coördineren
- B: Informeren
- C: Signaleren
- D: Faciliteren

Het jaarplan is, in samenwerking met de stuurgroep NPZAlmere, opgesteld door de coördinator van het netwerk:

Bea Dame

## Coördineren (A)

### *Omschrijving beoogde activiteiten*

Besturen en ontwikkelen netwerk. Voortzetten netwerkontwikkeling:

1. Uitvoering geven aan het meerjaren beleidsplan /activiteitenplan van het netwerk;
2. Organiseren stuurgroepoverleg 5 x per jaar;
3. Organiseren platformoverleg 4 x per jaar;
4. Organiseren gezamenlijke beleidsdag 1 x per jaar
5. Organiseren en begeleiden werkgroepen indien van toepassing;
6. Deelname aan: bijeenkomsten van Fibula, netwerkcoördinatorenoverleg regio Noord-Holland en Flevoland, Consortium.

### *Omschrijving beoogde resultaat*

De coördinatie is gericht op een compleet, samenhangend en dekkend aanbod van palliatieve terminale zorg van verantwoorde kwaliteit in de netwerkregio. Er is sprake van een gevarieerd en een geïntegreerd aanbod van palliatieve zorg in de regio. Er is goede afstemming naar inhoud en omvang tussen vraag en aanbod in de regio. Er is een goede communicatie tussen de deelnemers van het netwerk. De coördinatie bestaat uit het samenbrengen van relevante partijen rondom concrete thema's en het zorg dragen voor een effectief en efficiënt (zorg-)proces. Ter bevordering van de samenwerking worden professionals, managers en bestuurders structureel en duurzaam samengebracht.

## 1. Informeren (B)

### *Omschrijving beoogde activiteiten*

1. Doorlopend actualiseren en beheren van de website, noodzakelijk voor inzicht in (beschikbare) zorg in de regio.
2. Actualiseren aanbod van zorg in de regio t.a.v. publieksvoorlichting en website;
3. Rond de Internationale Dag van de Palliatieve Zorg (IDPZ) zal vanuit het netwerk een bijeenkomst / publieksactie georganiseerd worden.
4. Herkenbaarheid en inbreng van het netwerk breder onder de aandacht brengen bij betrokken netwerkorganisaties en zorgverleners via nieuwsitems en/of gebruik van sociale media .

### *Omschrijving beoogde resultaat*

Er wordt informatie verstrekt over het aanwezige aanbod van palliatieve terminale zorg in de regio. Er is goede, betrouwbare, onafhankelijke en toegankelijke informatie over palliatieve zorg in de regio beschikbaar op één centraal punt. Inhoud en vorm van de informatie sluiten aan bij de populatie in het werkgebied.

## 2. Signaleren (C)

### *Omschrijving beoogde activiteiten*

Door middel van een programmatische aanpak en bijbehorende activiteiten gefaseerd en systematisch zicht krijgen op de palliatieve zorg in het werkgebied. De hiaten en overlap die optimale palliatieve zorg in de weg staan, worden in kaart gebracht. Uitvoering van het meerjarenbeleid en verbeterprojecten.

Dit programma wordt gebruikt ter concretisering van het convenant Regiovisie Palliatieve Zorg Almere dat in 2011 door het netwerk is opgesteld en door alle netwerkpartners is ondertekend.

### *Omschrijving beoogde resultaat*

Organisatorische, kwalitatieve en kwantitatieve tekortkomingen in de palliatieve zorg worden gesignaleerd en aangepakt. Het netwerk signaleert, op basis van behoefte en benutting van de beschikbare capaciteit, de optimale intramurale capaciteit voor palliatief terminale zorg binnen het werkgebied en vervult hierin een adviserende rol. De signalerende en adviserende rol beoogt mede om over- of ondercapaciteit in de regio zoveel mogelijk te voorkomen.

### 3. Faciliteren (D)

#### *Omschrijving beoogde activiteiten*

1. Hulpmiddelen en instrumenten (landelijk en regionaal) worden ter beschikking gesteld om oplossingen voor gesignaleerde organisatorische en kwalitatieve en tekortkomingen in de regionale palliatieve zorg te faciliteren..
2. Het netwerk organiseert jaarlijks een regionaal symposium rondom een actueel thema in de palliatieve zorg.
3. Jaarlijks worden scholingen palliatieve zorg georganiseerd voor alle hulp en zorgverleners in de palliatieve zorg; artsen, apothekers, verpleegkundigen en verzorgenden - niveau 3, 4 en 5 en vrijwilligers georganiseerd.

#### *Omschrijving beoogde resultaat*

Oplossingen voor gesignaleerde organisatorische, kwalitatieve en kwantitatieve tekortkomingen worden gefaciliteerd. Continuïteit van zorg is gewaarborgd. Deskundigheidsbevordering wordt lokaal afgestemd en gefaciliteerd.

#### *Begroting netwerk totaal*

€ 46027,00

#### *Maximum totaal aan te vragen subsidiebedrag bij VWS*

€ 46027,00

## Bijlage: Activiteitenplan 2020 netwerk palliatieve zorg Almere

Coördineren					
Thema	Onderwerp	Doelstelling	Actie en Resultaat	Door wie	Tijdspad
Landelijke ontwikkelingen	Landelijke ondersteuningsstructuur palliatieve zorg en de plaats van de regionale netwerken	Het netwerkbestuur is op de hoogte van de ontwikkelingen t.a.v. de landelijke ondersteuningsstructuur palliatieve zorg.	Volgen van de ontwikkelingen t.a.v. het Nationaal Programma Palliatieve Zorg. De coördinator informeert en adviseert het bestuur doorlopend over de ontwikkelingen via stuurgroep vergaderingen. Het netwerk heeft inzicht in de toekomstige ontwikkelingen en anticipeert hier proactief op met haar (toekomstig) beleid.	Netwerkcoördinator en stuurgroepleden	Doorlopend
Bovenregionale samenwerking	Consortium Palliatieve Zorg Noord-Holland&Flevoland	Actieve participatie van het netwerk in het Consortium Palliatieve Zorg Noord-Holland&Flevoland, waarbij de lokale kleur van het netwerk niet uit het oog verloren wordt.	Het netwerk is bestuurlijk vertegenwoordigd in de organisatiestructuur van het consortium. De netwerkcoördinator en het afgevaardigde bestuurslid informeren de stuurgroep periodiek over ontwikkelingen en activiteiten die vanuit het consortium plaatsvinden. Best practices vanuit het consortium worden vertaald naar de netwerkregio.	Stuurgroep, netwerkcoördinator	Doorlopend
Regionale netwerkzorg	Bestuurlijke verankering (van de positie) van het netwerk bij de deelnemende organisaties.	Bestaande contacten en draagvlak binnen de organisaties consolideren en uitbouwen, met name op bestuurlijk en managementniveau.	Deelnemende organisaties dragen conform de regiovisie verantwoordelijkheid voor het creëren, garanderen en behouden van draagvlak voor het netwerk binnen de eigen organisatie.	Netwerkcoördinator, stuurgroepleden en/of platformleden	Doorlopend
	Netwerkcontacten	Volgend aan landelijke en regionale ontwikkelingen agendeert het netwerk het thema palliatieve zorg bij relevante organisaties en zorgketens in de regio.	Indien gewenst, wordt contact gelegd en onderhouden met relevante (zorg-) organisaties en zorgketens in de regio (COPD, Dementie, VG, CVA, evt. gemeenten).	Netwerkcoördinator	Doorlopend
Continuïteit	Subsidie VWS	Zorg dragen voor de jaarlijkse aanvraag en verantwoording van de netwerksubsidie.	Jaarlijks indienen aanvraag netwerksubsidie bij VWS. De financiële continuïteit t.b.v. de coördinatie van het netwerk is gewaarborgd.	Netwerkcoördinator, stuurgroep, ELAA	Jaarlijks in juli
Besturen en ontwikkelen netwerk	Stuurgroep en Platform	Ter bevordering van de samenwerking worden professionals, managers en bestuurders structureel en duurzaam samengebracht.	Organiseren stuurgroepoverleg 5 x per jaar. Organiseren platformoverleg 4 x per jaar. Organiseren gezamenlijke beleidsdag 1 x per jaar. Het activiteitplan van het netwerk wordt uitgevoerd.	Netwerkcoördinator, stuurgroepleden en platformleden	Doorlopend
Opzetten netwerk GV			Uitvoering van opdracht VWS	Kwartiermaker GV Werkgroep CvL	2020



					Stuurgroep	
<b>Informereren</b>						
Thema:	Onderwerp	Doelstelling	Actie en Resultaat	Door wie	Tijdspad	
Voorlichting	Ontwikkeling en verspreiding van informatiemateriaal	Herkenbaarheid en inbreng van het netwerk breder onder de aandacht brengen bij netwerkorganisaties, patiënten, naasten en hulpverleners.	Informatiemateriaal bundelen, desgewenst ontwikkelen, promoten en verspreiden binnen het netwerk. Er wordt informatie verstrekt over de organisatie en activiteiten van het netwerk.	Netwerkcoördinator, stuurgroep-, platformleden.	Doorlopend	
	Website	Er is goede, betrouwbare, onafhankelijke en toegankelijke informatie over palliatieve zorg in de regio beschikbaar op één centraal punt.	Onderhoud en actualisering	NWC, secretariaat.	doorlopend	
	Nieuwsbrief	Er wordt minimaal 4 x per jaar een nieuwsbrief uitgebracht		NWC	doorlopend	
	Internationale Dag van de Palliatieve Zorg (IDPZ).	Palliatieve zorg wordt bij het brede publiek onder de aandacht gebracht.	Jaarlijks organiseren van een bijeenkomst/publieksactie rondom de IDPZ.	Netwerkcoördinator, netwerkorganisaties	IDPZ	
<b>Signaleren</b>						
Thema:	Onderwerp	Doelstelling	Actie en Resultaat	Door wie	Tijdspad	
Kwaliteit	Verbeterprojecten	Organisatorische, kwalitatieve en kwantitatieve tekortkomingen in de palliatieve zorg worden gesignaleerd en aangepakt.	Door middel van een programmatische en/of projectmatige aanpak van het netwerkbeleid en bijbehorende activiteiten wordt gefaseerd en systematisch zicht gekregen op de palliatieve zorg in het werkgebied. De hiaten en overlap die optimale palliatieve zorg in de weg staan, worden in kaart gebracht. Activiteiten worden waar mogelijk/nodig extern en/of in cocreatie met netwerkpartners gefinancierd.	Stuurgroep, platform, werkgroepen, netwerkcoördinator	Doorlopend	
Palliantieproject In gesprek met de burger	In gesprek met de burger; het vergroten van bewustwording van en kennis over palliatieve zorg via publieksinformatiebijeenkomsten	Dit is een vervolg op 'Spreken over het levenseinde, de bijeenkomsten die huisartsen in Almere organiseren voor hun patiënten. De projectleiders willen de publieksinformatiebijeenkomsten (in de huisartspraktijk) aanpassen voor gebruik in andere settings, Hierbij willen ze nagaan in hoeverre de informatiebijeenkomsten bijdragen aan bewustwording over palliatieve	Ook willen ze met behulp van een procesevaluatie strategieën voor implementatie en borging versterken. De (doorontwikkelde) interventiematerialen en implementatieplan zullen daarna beschikbaar komen.	Zorggroep Almere en VMCA doen mee in het project. NWC	2020-2022	

		zorg (kennis en houding) en of het uitmaakt of de eigen huisarts bij de informatiebijeenkomst betrokken is.			
Palliantieproject ON2	ON2	Voor- en nazorg voor naasten rondom het ziekzijn en sterven van hun dierbare, met aandacht voor individuele behoeften. Het NPZ Almere is al langere tijd bezig met het project "Rouw en nazorg". De aanleiding was een spiegelbijeenkomst waarin de nabestaanden aangaven dat ze 'oorverdovende stilte' ervaren hadden na het overlijden van hun dierbare. Ze waren onvoldoende voorbereid en ervaren onvoldoende steun. Rouw en nazorg is sindsdien onderwerp van gesprek en we hebben gezamenlijk een werkboek ontwikkeld. Een verdere verbetering zouden we willen maken met de ON2 methodiek.	Verder implementatie van werkwijze vanuit werkboek en leidraden. <u>Zie website</u> Meedoen in landelijk implementatie onderzoek vanuit Palliantie.	De deelnemende organisaties in ons netwerk bij ON2 zijn Zonzorg, Zorggroep Almere, Hospice Almere, Allertzorg, Woonzorg Flevoland en Zorgfix. In Hospice Almere wordt in de toekomst de verpleegkundige zorg geleverd door Buurtzorg. Zij zijn dan deelgenoot van het proces binnen het Hospice Almere. NWC	2020-2022
Transmurale samenwerking	Zorgpad PZ	Transmurale samenwerking is verbeterd door implementatie van het zorgpad PZ	De implementatie: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Net als bij het Zorgpad kwetsbare ouderen in eerste instantie de voorliggende organisaties (WoonzorgFlevoland, Leger des Heils, Zorggroep Almere. Buurtzorg) en het Flevoziekenhuis</li> <li>• Een 1e bijeenkomst voor afstemming en vervolgens een werkgroep te maken met verpleegkundige trekkers.</li> </ul>	Werkgroep; Marielle, Lemke, Marianne, Patricia, Bea	2020-2022
Kwaliteitwerkgroep		De netwerkbrede werkgroep van verpleegkundigen (aandachtvelders, leden van de organisatiegroep, 1 persoon per organisatie), die zich bezig gaat houden met kwaliteit (deskundigheidsbevordering en implementatie van het kwaliteitskader) in de organisaties.	Het is de bedoeling een voor,-en najaarsprogramma voor deskundigheidsbevordering per jaar te maken op basis van de behoefte aan scholingsonderwerpen, die weer passen binnen de items van het kwaliteitskader. Idee is ook om bv studenten in te zetten om te onderzoeken aan welke vormen er behoefte is. Denk bv aan storytelling, training on the job of casuïstiekbespreking.	Werkgroep	2020-2022

	Palliatief Advies en ConsultTeam	Versterking en verbetering van de consultatie en samenwerking tussen disciplines ziekenhuis en 1 <sup>e</sup> lijn.	Bestaand Palliatief Advies en ConsultTeam in het Flevoziekenhuis versterken en MDO uitbreiden met betreffende huisarts/WV. Verbinding PACT /PaTz?	PACT, stuurgroep, huisartsen, Netwerkcoördinator	2020
Capaciteit		Het netwerk signaleert, op basis van behoefte en benutting van de beschikbare capaciteit, de optimale intramurale capaciteit voor palliatief terminale zorg binnen het werkgebied en vervult hierin een adviserende rol.	Waar mogelijk worden feiten en cijfers over palliatieve zorg in regio Almere in beeld gebracht.	Netwerk	2020
<b>Faciliteren</b>					
<b>Thema</b>	<b>Onderwerp</b>	<b>Doelstelling</b>	<b>Actie en Resultaat</b>	<b>Door wie</b>	<b>Tijdspad</b>
Deskundigheidsbevordering	Basisscholing en verdiepingmodules voor V&V niveau 3,4,5	Deskundigheidsbevordering en passend vervolgaanbod worden gefaciliteerd.	Jaarlijks worden scholingen palliatieve zorg georganiseerd. Het scholingsaanbod bestaat uit een basisscholing palliatieve zorg VU Academie en verdiepingmodules voor de verschillende niveau's. Op aanvraag in-companyscholingen organiseren.	Netwerkcoördinator	2020
	Aanbod voor huisartsen, apothekers	Deskundigheidsbevordering op maat	Na behoeftepeiling keuze onderwerp; Palli-les	NPZ en WDH	Februari 2020
	Aanbod voor vrijwilligers	Onderwerp in overleg met Hospice Almere, VMCA en Parkhuys	Jaarlijks aanbod naar behoefte	VMCA, Hospice Almere, Parkhuys, Netwerkcoördinator	Maart 2020
	Jaarlijks symposium	Samenbrengen van relevante partijen rondom concrete thema's en het zorg dragen voor een effectief en efficiënt (zorg-)proces.	Jaarlijks een symposium organiseren rondom een specifiek actueel thema binnen de palliatieve zorg. Thema Zingeving (markt centrum voor levensvragen)	Netwerkcoördinator, werkgroep GV	Begin 2020